

学校関係者評価(保護者用) 集計

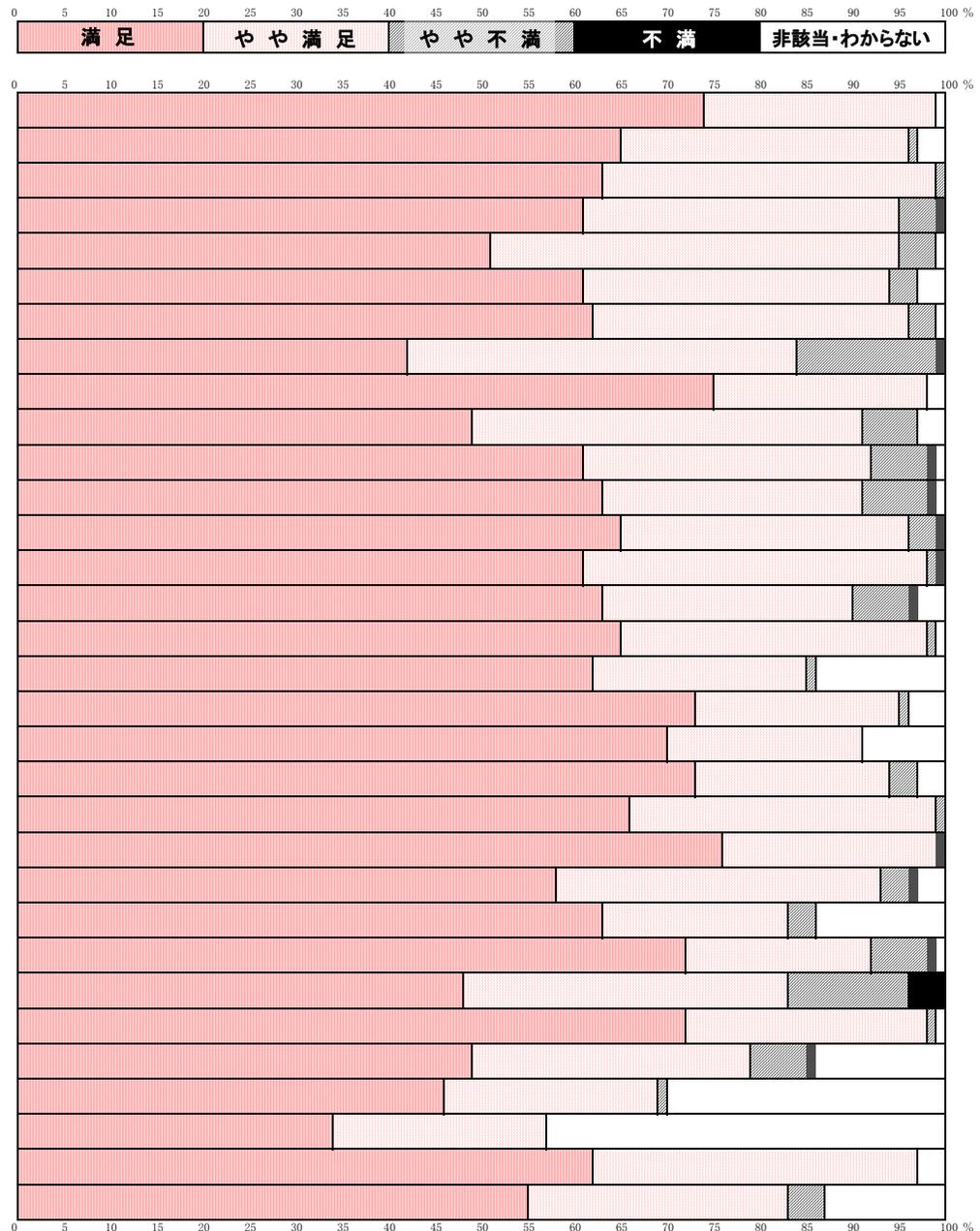
平成29年11月16日
みのりこども園

(全体の集計)

	回収数	回収率	世帯数
回収数	乳幼児部	17	56.7%
	幼児部	54	51.4%
	合計	71	52.6%

11月に実施させていただきました、自己評価(学校関係者評価 保護者用)のご報告を致します。
なお、自由記述のご意見は、別紙にてご覧ください。

小区分	内 容	満足	やや満足	やや不満	不満	非該当 わからない
園の概要	1 園の理念、教育保育の方針について	73%	25%	0%	0%	1%
	2 入園説明会や入園の際の説明や手続きについて	65%	31%	1%	0%	3%
	3 園の立地条件(立地環境、場所のわかりやすさなど)	63%	35%	1%	0%	0%
環境	4 園庭の広さや遊具の充実度	61%	34%	4%	1%	0%
	5 園舎や遊具の安全性	51%	44%	4%	0%	1%
	6 園内の施設設備(冷暖房やトイレ、保育室内の設備等)	61%	34%	3%	0%	3%
	7 保育室の広さや清潔さ	62%	34%	3%	0%	1%
	8 駐車場の広さや使いやすさ	42%	42%	14%	1%	0%
	9 園周辺を含む自然環境	75%	23%	3%	0%	0%
	10 手洗い場やトイレなどの衛生管理	49%	42%	6%	0%	3%
職員	11 園児一人一人を大切に受け止めた教育・保育が行われている	61%	31%	6%	1%	1%
	12 職員のバランス(ベテラン・若手)	63%	27%	7%	1%	1%
	13 職員の印象・態度(挨拶・電話対応など)	65%	31%	3%	1%	0%
	14 保育技術(子どもへの対応や取組のやり方など)	61%	37%	1%	1%	0%
	15 怪我や体調不良時の対処	63%	27%	6%	1%	3%
園児の活動	16 行事の充実(回数や内容、参加の機会など)	65%	32%	1%	0%	1%
	17 園外保育やクッキング等の体験活動	62%	23%	1%	0%	14%
	18 運動面の活動	73%	21%	1%	0%	4%
	19 手先を使った活動(木工、絵画など)	70%	21%	0%	0%	8%
	20 絵本との出会いと読書活動の啓発	73%	21%	3%	0%	3%
	21 お子さんは園に行くことを喜んでいる	66%	32%	1%	0%	0%
給食	22 給食の献立内容や量	76%	23%	0%	1%	0%
	23 おやつの内容	58%	35%	3%	1%	3%
	24 離乳食やアレルギー対応について	63%	20%	3%	0%	14%
その他	25 園だより、クラスだより(内容や配布頻度、時期)	72%	20%	6%	1%	1%
	26 園と保護者のコミュニケーション(送迎時、おたより帳など)	48%	35%	13%	4%	0%
	27 メールの一斉送信について	72%	25%	1%	0%	1%
	28 意見や苦情に対する園の対応について	49%	30%	6%	1%	14%
	29 放課後の課外活動(体操、ピアノ、サッカー、スイミング)	46%	23%	1%	0%	30%
	30 子育て支援『きしゃぼっぽ』の活動について	34%	23%	0%	0%	44%
	31 保護者や子どもの個人情報の取扱いについて	62%	35%	0%	0%	3%
	32 延長保育の時間や費用、おやつなどについて	55%	28%	4%	0%	13%



平成29年11月実施 自己評価(学校関係者評価 保護者用)アンケート

文章回答部分のみ

お忙しい中に、アンケートへのご協力ありがとうございました。
全体的な評価としては、大変いい評価をいただいたと思っております。
園といたしましては、皆様方の温かい応援が、何よりの励ましとなります。ありがとうございます。
しかし、その他の件や自由記述では、貴重なご意見をいただきました。
以下は、自由記述のご意見と、園としての返答です。

全般的なご意見

- ・いつも子ども達に愛情を持って保育してくださり、ありがとうございます。子どもを見ていると、いろんなことができるようになり、園での生活を楽しんでいる様子が伝わります。
- ・日常生活からたくさんの活動、行事、いつもありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。
- ・園に行くことが楽しそうです。よくお世話していただき、感謝しています。
- ・(短時間保育の方)延長保育の費用が1日100円というのは、とても助かります。

お便り帳に関する事について

- ・まだまだ上手にお話ができないので、お迎えのときに園での様子を教えてくださいと助かります。混雑していると、あいさつ程度で終わるときがあるので…。
- ・おたより帳についてなんですが、こちらが何か書いてないとお返事(園での様子)等が書かれていないので、お忙しいとは思いますが、**できれば毎日の園での様子を書いていただきたいです。**
- ・お手帳のお返事、大変とは思いますが、**全くサインもない日があるので…読んでもらえてないのでは…**と思ってしまう日もあります。
- ・遊んでいる時に“頭をうった”など、**日常生活以外での様子は、おたより帳ではなくて、直接お迎えの時などに伝えていただけたら嬉しいです。**冷やすなど対処していただいているので大丈夫だとは思いますが、子どもが寝てからおたよりを見ることもあり、一言あると助かります。**1号さんと担任の先生に会うことが少なく、話す機会も少ないので、直接その日の様子を聞けるといいな**と思います。
- ・出席ブックに子供の園での様子等、書いてほしい。(月毎に等)

園としての返答

沢山のご意見をいただきました。

ゆり組(0歳児)の赤ちゃんは、食事・排泄・睡眠等の毎日の記録が双方に必要ですが、1歳を過ぎるとノート形式も変わり、自由になります。毎日書く人、全く書かない人と、様々です。毎日書いて下さる方は、子どもの成長の記録として日記代わりに書く方もいらっしゃいます。

ただ、子どもがお昼寝の間も、職員は様々な仕事があります。(会議・掃除・玩具の消毒・保育の反省や次の日の保育の準備・保育日誌・個人記録・体調不良児の世話…etc.)職員は、休憩中に返信を書いている事も多く、お便りが多いとしっかり休憩も取れないことも多々あります。全員の方にお便りを書きたいのは山々ですが、突発的な事や他の仕事があると出来ないことも多くなります。申し訳ありませんが、そういう時は、印のみで済ませることもありますが、ご了承いただきたいと思っております。

また、幼児部は一人担任が多いため、お便りを書く時間が益々取れませぬので、2月から試験的におたより帳をなくす方向で考えております。それに関しましては、後日詳細を連絡させていただきますが…一案として、その日の連絡を保護者の方がメモを書いて、クラス別の箱に入れるようにする、などを考えております。

もちろん、気になることや、担任に直接話を聞きたい時等は、すぐ対応いたしますし、お電話でお話することも可能ですので、どうぞご遠慮なくお伝えください。

行事について

- ・ 保育参観、ビデオなどなくなったと思ったのですが、先日の参観では撮っている保護者がいたので、せっかく子どもを見れる機会なのに残念に思いました。
(注:園では保育参観の時はスマホなどでの撮影を無くし、カメラを通してでなく、しっかり自分の目で子どもの姿を見て下さいという事をお願いしています。そのことを踏まえてのご意見と思いません。)
- ・ **行事(発表会)の内容が似かよっていて、同じようなものが多いかなと感じました。(年中・年長)**

園としての返答

行事(年中・年長の発表会)は、劇と歌・合奏です。年少は合奏・歌をお遊戯に変えております。劇は大勢の人の前で緊張しながらも、一人で自分の言葉ではっきりと伝えるように話す事を目標にしております。合奏は、自分のパートの楽器を鳴らし、他の人の他の楽器のリズムや音を聴きながら、一緒に合奏を楽しむことをねらいとしております。歌は、その歌詞の内容も理解してみんなで心を込めて歌う。劇も合奏・歌も子どもの成長の過程にとって、とても大切なものと捉えております。

保護者の皆様方には、どのような内容のものをお望みなのでしょうか？
何かありましたらお伝え下されると、参考にさせていただきます。

送迎時について

- ・ **朝の子どもを玄関で受け入れる体制が、もう少し手厚かったら、子どもが安心して登園できるのかな**と思います。以前通っていた保育園では、部屋の近くに入口があったのもありますが、何よりも力を入れられていたように感じていたし、1人1人を抱きしめてもらうくらいのもかえ方でしたので、少し手薄なように感じましたが、普通がそうなのかもしれません。人件費や時間的な問題があることだと思っておりますが、行きたがらない子などは安心できるかと思っております。あくまでも参考に…という程度です。

園としての返答

朝の受け入れ時は、幼児部はどうしても手薄になってしまっており、ご心配やご迷惑をおかけいたしておりました。早速、乳幼児部主幹や、副園長も入り対処いたしております。

また、保護者の皆様方は、送迎の時にしか、お子さんの園での一日の様子を知ることが出来ませんので、出来るだけ様子を伝えるようにと努力していますが、まだまだ行き届いていない事があるようです申し訳ありません。

大切なお子様と、一日中離れて過ごしていらっしゃるの、気になるのは当然です。

お迎えの時間帯もあるかとは思いますが、一日一緒に過ごしていた保育教諭が居れば、伝えることは可能だと思いますが、夕方の遅い時間ですと、遅番の職員が交代で入りますので、よく分からないこともあるかと思われます。担任が会えない日もあると思っております。毎日園での様子をお伝えする事は無理かと思っておりますが、出来るだけお伝えできるよう対策を考えていきます。

駐車場について

- ・ 園に行くまでの**道が狭く、不便さ**を感じます。
駐車場も、**もう少し広くあるといいな**と思うことがあります。
- ・ **駐車場の街灯をもう少し増やして**欲しいです。

園としての返答

この広さの駐車場があることも園は、あまりないのではないかと思います、不便だとの声はいくつかありました。

朝夕の混雑時間帯があり、特に朝は職員の通勤時間とも一緒になり、車が多いのだと思います。また、早く職場に行かないとならないのに…という焦りも加わります。

お忙しい中とは思いますが、朝は特に時間に余裕を持って、どうぞ事故等がないようお願いいたします。

敷地内においては、ソーラー街灯の設置を考えていきたいと思っております。冬場は夕方暗くなるのが早いので、懐中電気等をご持参下さるといいかと思っております。子どもたちも喜ぶのではないのでしょうか。

アレルギーの食事について

- ・給食について、毎日さまざまな献立を考えていただき、苦手な食べ物も食べられるように工夫していただいたりと感謝しかありません。
- ・アレルギーの子が、何の食事やお菓子や飲み物を食べているのか知りたい。

園としての返答

11月の給食便りで紹介しておりますが、もう一度お知らせします。

- ・牛乳 → MA-1ミルクというアレルギー対応のミルクを使用しています。
 - ・ヨーグルト → ゼリーに変更しています。
 - ・ホワイトソース → バターは植物油、牛乳はMA-1ミルクを使用しています。
小麦粉アレルギー児は米粉を使用しています。
 - ・卵料理 → 肉は魚に変更しています。かまぼこ等の練り物類は、除去しています。
 - ・フライの衣 → 卵は使用せず、小麦粉を溶いたものを使用しています。
小麦粉アレルギー児は米粉や片栗粉を使用しています。
 - ・小麦製品 → 米粉製品(ライスパスタ・米粉パンなど)を使用しています。
 - ・カレー → カレーの王子様(アレルギー対応)を使用しています。
- ※その他、大豆・果物類のアレルギーを持つ子は、除去食や代替食で対応しています。
※できるだけ見た目の変化が無いように心掛けています。
※誤配の無いよう、食器もアレルギー児専用のものを使用しています。

床のささくれ等について

- ・乳幼児クラスの**ろうか等**、**木のささくれが足にささる**ことが時々ある。子供達はハダシの為、さくら組の子供は、なんとなくでも痛みを先生、親に伝えられたとしても、ゆり、うめ組は伝えられないと思うので、**どうにか対応してほしい**。

園としての返答

早速ささくれ状態を点検して、出来るところから取り組みたいと思います。ご心配をお掛けして申し訳ありません。

職員について

- ・**職員のバランスについては、大いに不満を感じています**。それぞれの年齢に合った配置を考えていらっしゃると思いますが、**幼児部に若手の先生がかたよっている**印象です。若手の先生が多い事が問題ではなく**「コミュニケーション力をそなえている先生が幼児部にいない」**ので、**何かあった時にどの先生を頼れば良いのか分かりません**。保護者、子供、こども園それぞれの立場や意見をうまく調整できる先生がいらっしゃらないと思います。ベテランの先生もいらっしゃいますが、どの方もやんわりした先生でいらっしゃるの、締めないといけない部分が締まらない、**求めている回答までに時間がかかる事が多いです**。連絡帳を書いても、クラス名と書いてあるだけだったり、読んだ先生の印鑑が押してあるだけだと、こちら連絡帳を書く気がなくなり、**先生とのコミュニケーションが取れない悪循環におちいります**。そして、以前「自分は口下手なので」と言われる先生がおられました、口下手という言葉が通用するのは学生時代までです。社会人として働いている以上、他者とのコミュニケーションは必要です。まして、**保育士というコミュニケーションが大切な仕事を選ばれたのなら、そのスキルをみがく必要がある**と思います。

園としての返答

幼児部職員のバランスの悪さ・コミュニケーション力のなさ等のご意見を頂き、ずいぶんとご迷惑をお掛けしていたことを、先ずお詫び申し上げます。

職員は、子ども達から、保護者の皆様方から、同僚からと、たくさんの刺激を受けたり、研修を受けていく事で、少しずつ少しずつ成長していつていると思います。その中で一人の職員にとって、沢山のひとと、また年齢の大きな幅の人々との、一人一人違う対応が求められる職業です。そんな職員を、子ども達は先生として慕い、頼りにしてくれていると思います。

園としても、職員としても努力していきますので、温かく見守って下されば、ありがたく思います。

また、これは園の運営上の問題でもありますので、しっかりと受け止め、次年度の担任の配置の参考にし、十分に考慮致していきたいと思っております。

ご意見ありがとうございました。