

令和4年 2月実施 園評価アンケート結果報告

令和4年3月8日 みのりこども園園長 深草 誓弥

去る2月に実施しましたアンケート調査に、お忙しい中ご協力頂きまして誠にありがとうございますございました。

当園に対する保護者の皆さまの温かいお言葉やご支援が何よりも励みになりますと共に、厳しいお言葉やご意見では、園として見直す必要があること、また、考えなければならぬことを教えていただきました。重ねて御礼申し上げます。

以下は、自由記述の御意見と、園としての返答です。尚、全てのご意見やご感想は記載できませんでしたのでご了承下さい。

<全体的なご意見>

- ・コロナ禍の中での活動は大変だったと思いますが、先生方にはよくしていただき感謝いたします。今後も宜しく願いいたします。
- ・いつも楽しく登園しています。ありがとうございます。
- ・子ども達も楽しいようで、先生やお友達との話をたくさんしてくれます。
- ・コロナ禍という制限のある状況下で、工夫して園行事を行っていただき、また感染対策をしていただき大変感謝しております。

園からの返答

前年度に引き続き、今年度もコロナの状況を見ながらの対応でした。行事の変更や中止で、保護者の皆様には残念な思いやご迷惑をおかけすることもありましたが、ご理解、ご協力をいただき誠にありがとうございました。

<園の施設、環境に関すること>

- ・手や足にトゲが刺さっている事が多々あります。下駄箱のメンテナンスをしてほしいです。
- ・園舎の板張りは、時々足や手に刺さることがあるので少し不安です。
- ・子どもが「いつも同じおもちゃ。違うおもちゃで遊びたい」と。本当かはわかりませんが、おもちゃ（遊具）の充実度を評価しています。
- ・広い園庭があるのに夕方はホールで遊んでいることばかり（座って遊ぶあそび）なので、身体を動かして遊ぶことはできないのでしょうか。
- ・園の砂場の猫のフン対策をしてほしい。
- ・裸足で過ごすクラスは、欲を言えば床暖房にしてほしい。
- ・駐車場から園に入る際に通る入園門について、ステンレス製なのでストッパーの開け閉め時に音が大きくなる場合があります。他の方への迷惑や子どもがびっくりしないよう、ゴムなどによる緩衝材を設置していただくと助かります。

園からの返答

- ・園舎の構造上、トゲに関してはご心配をおかけして申し訳ございません。今後もメンテナンスなど、随時対応していきます。
- ・園庭遊びは朝の時間、昼休み、夕方は4時頃～4時45分までで、夕方5時から学童が使用しています。おもちゃに関しては、子どもたちが自ら遊びを見つけられるような工夫をしています。
- ・猫のフンは、猫除けの数を増やすなど対策をしています。
- ・駐車場の入園門に関しては業者に連絡をしています。

<職員、連絡帳に関すること>

- ・コロナ禍で大変ですが、お迎えの時に今日あったことを少しでも時間がある時は話してくださり、本当にありがとうございます。

- ・送迎の際、先生方が様子を伝えてくださりありがたい。連絡帳がない分、伝えようとしてくださるのが伝わる。
- ・タメ語を使ったり、対応が悪いと多々感じる場合があります。(ベテランの先生)
- ・先生によって、様々対応が違います。若手、ベテラン問わず、ポロっと口から出た言葉が保護者にとっては傷つくことだったりします。気を付けていただけるといいなと思います。
- ・親の勤務時間によっては、担任とお話する機会が少ないと思います。その場合には連絡帳などに時々子どもの状況が書いてあるといいなと思います。
- ・お休みの連絡をする際、(内容を) 伝えている途中に「おはようございます」とかぶせられたりして、内容を再度伝えなければならないことが何度かありました。電話に出た時の挨拶1回で十分なので、かぶせて喋らないでもらえるとスムーズだと思います。
- ・連絡帳に書いても把握してなかったり見ていないことがある。帰りに子どもだけ出ていて、先生は誰も来ないで対応が何もなかったことが多々あった。
- ・帰りの送迎の際、変わりありません以外にも、今日は何をしたのか、どう過ごしたかなど言ってもらえると安心できると思います。
- ・毎回でなくても、いつもとちがう様子、どんな遊びをしてどんなことを話したのか、小さいことでもでもいいのでお便り帳などで知らせてほしいです(口頭は難しいと思うので)。少し寂しく思います。お迎え時も同じようなことを言われて、もう少し言葉も欲しいです。
- ・朝からお迎えが祖母であることを伝えていても伝わっておらず、お迎えの時間に待たされるという事が多々あったようです。
- ・毎朝笑顔で迎え、一日の様子を伝えてくださり、温かい先生方に囲まれて我が子は幸せ者だったと思います。ありがとうございました。
- ・乳幼児の方は、荷物の入れ間違いが多く、よく他の子の汚れ物が入っている。

園からの返答

- ・子どもの様子をよく伝えてもらって嬉しいというご意見やその反対のご意見、職員によって差が出るといったご意見もありました。また、連絡事項が伝わっていなかった等、ご心配やご不快な思いをさせてしまった保護者様には誠に申し訳なく、お詫び申し上げます。職員の言葉遣いや対応については、伝え方や礼儀作法といった研修も含め園全体で見直していきます。
- ・連絡帳に関しては、職員も記録や保育以外の業務がある中で、休憩も中々取れない状況です。働き方を見直す上で、数年前から連絡帳を廃止しました。今、目の前にいる子どもたちをしっかりと見ていくことを大切にしたいという思いからです。また、お迎えの時間帯によっては担任が対応出来ない場合もあります。そのことを踏まえた上で、園としても子どもたちの様子をどう伝えていくかは考えなければならない課題です。保護者の皆様のご理解もいただきたいと思います。
- ・荷物の入れ間違いは大変申し訳ございません。間違いのないよう、努めてまいります。

<教育・保育に関する事>

- ・裁縫や制作等、なかなか家で一緒にすることができないことも体験させていただきありがたい。
- ・0歳児クラスの制作物で、ホッチキスが使ってあったのですが、簡単に外れ針の部分がむき出しになった状態だったのでゾッとしました。ホッチキスの所はテープなどで外れないように工夫して頂きたいと家族で話をしました。
- ・集団生活の中で育つ子どもの姿をもっと知る機会がほしい。日常や今日したことではなく、4月のころと比べてこんな成長があった、今後こんなことを頑張ってもらいたい等、毎日接している先生から見た子どもの姿をらせてほしい。(学期や年度末に)

園からの返答

- ・0歳児クラスの制作では、とても危険で配慮に欠けておりましたこととお詫び申し上げます。今後、このようなことがないように全職員に知らせ、徹底してまいります。
- ・当園では、子どもたちの1年間の成長を見て頂くために、2月に作品展を開催しております。お子さまの成長や、制作に込められた担任の思いやねらいを感じていただけるよう、工夫して展示しています。今年はまだ延防止期間中での開催となり、見る事が出来なかった保護者もいらっしゃると思います。今後も、お子さまの成長や頑張ってもらいたいことを伝えられるよう、工夫していきたいと思っています。

<行事に関すること>

(幼児部)

- ・ 昨年は保育参観が実施されず、日頃の子どもの様子が見れなかったことが心残りです。学級別などで参観の実施など検討してほしかったです。
- ・ 運動会の年長さんの表現でやっていた「よさこい」がカッコよかったので、来年度からも定番化していけたらと思います。
- ・ コロナ禍で行事が減っていくのはとても残念ですが、いろいろと対応・判断をありがとうございます。また、コロナ禍で園の様子がわからない分、今まで撮ってこられた子どもの写真をもらえると（購入とか）嬉しいです。（先生方が撮ってこられた写真です）
- ・ 今の年中は入園式の時からコロナで、まだ一度も親子遠足、保育参観等、経験したことがありません。親子共に残念でなりません。コロナ対応難しいと思いますが、With コロナでももう少し行事を体験させてほしいです。特に保育参観は中止ではなく、コロナ状況が落ち着いている時に実施していただきたいです。町内の小中学校では授業参観あるのに、なぜ園だけ2年間一度も無いのか…。
- ・ 園ですごしている姿を、一度でも見たかった。

園からの返答

- ・ 今年度もコロナの状況から、行事の中止や変更等があり、皆様には大変ご迷惑をおかけしております。また、残念な思いをされている皆様には申し訳ない思いです。
行事や親子での交流はとても大切で、かけがえのない時間です。しかし、園としては、子どもたちの安全と、休園せずに子どもたちに保育を提供できる環境が第一と考えております。現在のオミクロン株は、感染力も強く、子どもへの感染も広がっております。小学生よりも小さい子どもたち、マスクを着用できない子どもたちもいることを考えて、保育参観は中止と致しました。
その中で、「With コロナ」という言葉もありましたが、行事のやり方を検討、工夫して、出来るだけ開催できるよう努めていきたいと思っております。今月は、温かく過ごしやすい日が続いておりますので、園外保育や外遊びを積極的に行っていく予定です。
- ・ 運動会の表現は、「みのり幼稚園」の時から大切にしている身体表現の一つです。又、幼児教育で大切な「非認知能力」を育む上でとても大切な要素です。ダンスや遊戯とは違い、何を表現するかはそれぞれのクラス担任が考えて作り上げていきます。見ていてよくわからない、と感じる方もいらっしゃるかも知れませんが、どんな表現をしているのか、子どもたちの姿をじっくり見て頂けたら嬉しいです。

<給食、おやつに関すること>

- ・ 手作りおやつを増やしてほしい。
- ・ お弁当の日ですが、9月もまだ残暑が厳しいので、お弁当中止にしてほしいです。ご検討をお願いします。
- ・ アレルギーの子のおやつは何を食べているのか、教えて欲しいです。

園からの返答

- ・ 「手づくりおやつ」は給食室とも話し合い、できるだけ増やしていければと思います。
- ・ 9月のお弁当の日については、今後検討していきます。
- ・ アレルギーの子どものおやつは、折をみて給食だよりに掲載していきたいと思っております。

<その他>

- ・ 手紙類を配布する日をクラスや学年でバラバラにせず、出来るだけ同日にしてほしい。
- ・ 面談の希望を取るプリントはクラス名をあらかじめ記入してほしい。斜線がひいてある日がクラスにより異なっていたため、どの子がどのプリントを持ってきたかわからなかった。
- ・ 三月末で退職する先生がいる時は早めに知らせてほしい。お世話になった先生にお礼の一言も言えないのは悲しい（先生が知られたくない場合はムリにはいいませんが）

- ・年中・年長の冬の防止はカラー帽子にしてほしい。子どもが黒帽子はかぶりません。持っていただけになっている。
- ・園日より、毎月楽しみに読ませていただいています。園の様子やスケジュールがわかってとても助かっているのですが、サイズが保存しづらいので、HP のパスワード付ページに PDF など載せてもらえないでしょうか。
- ・39メールでお弁当の日を知らせてもらって助かっています。パンの日やスプーンの日を通知していただくことはできませんか。
- ・クラス名簿があると助かります。(お友達の顔と名前が一致せず、あると助かります)
- ・39メールを父母両方に送るようにすることはできますか。情報が夫婦で共有しにくい勤務体制のため、できるようになるとありがたいです。
- ・コロナ禍で園での様子がわからないので、日常の写真をサイトにアップする頻度が増えると嬉しいです。

園からの返答

- ・手紙類の配布は出来るだけ同日か、近い日での配布をしていけるよう努めますが、クラスの状況等で出来ない場合もあります。
- ・面談希望のプリントに関しては、あらかじめクラス名を記入していきます。教えていただきありがとうございますございました。
- ・年度末で退職する職員に関しては、個人情報などの観点から事前の報告は致しません。ただ、卒園式では卒園児保護者には報告しますので、退職者本人に確認した上で、卒園式時に掲示できればと思います。
- ・黒帽子は今年度からの購入はなくなり、現在の年中、年長のみ使用しています。黒帽子の使用に関しては、来年度までに検討致します。
- ・園日より来年度からホームページにも掲載していければと思います。また、職員が撮った写真を販売することは難しいので、写真も出来るだけアップしていけるように努めます。
- ・39メールに関しては、送信者数に限りがある為、一家族一名までとなっております。緊急時に関しては、39メールでの確認が難しい方は、緊急時連絡先に連絡させていただきます。又、「パンやスプーンの日」は、給食献立表で確認していただきたいと思います。メールでの通知が多くなっておりますので、できるだけ必要な情報のみ送信していきます。
- ・クラス名簿に関しては、個人情報や写真の掲載を希望されない方もいらっしゃるの難しいところです。参観日や行事ができるようになれば、保護者同士の交流もできてるかと思えます。

貴重なご意見、ご感想をありがとうございました。

皆様のご意見をしっかりと受け止め、全職員にも周知し、改善できるよう取り組んでまいります。