

令和4年度 保護者アンケート記述・返答

2月に配布しました保護者アンケートへのご協力、誠にありがとうございました。アンケートの集計と自由記述について、ご紹介、ご返答させていただきます。園での保育・教育内容を向上させるための大変貴重なご意見として、受け止めさせていただきました。

※同様の意見はまとめて、同意見数を（ ）に記しています。

※言い回しを変えて要約したり、表現を変えて記載しているものもあります。

※個人が特定されるもの、中傷的な内容の記述は記載しておりませんが、しっかり対応させていただきます。

「感想」

(全体的なこと)

- ・いつもありがとうございます。(3)
- ・何より子どもがこども園楽しい！と言って行ってくれることが、親にとっては嬉しいことです。(4)
- ・とても楽しく園の話をしています。これからも宜しくお願いします。
- ・いつも助けられることばかりです。本当にありがとうございます。
- ・先生方も子どもの様子など話してくださり、大変助かります。また、どの先生も明るく元気がよく、とても良いことだと思います。

(保育内容)

- ・送迎時、園での一日の様子を積極的に伝えていただき、日頃から子どもたちの様子を見ていただいていると感じています。(2)
- ・子どものことで相談がある時も、時間をとって面談して頂き助かりました。
- ・自由にのびのびさせてもらって、すごく成長を感じました。
- ・お便りや学年便りに、子どもの生き活きとした姿や表情が載っていて、読むだけで園生活の様子が伝わります。毎日忙しい中、毎回丁寧に作成されていて、先生方の愛情が嬉しいです。
- ・いつの間にか着替え等が自分で出来るようになり、しっかり教えていただいているんだなと思いました。

(行事・活動について)

- ・家では経験できない思いや体験を沢山して成長を感じます。これも先生方のおかげです。
- ・週一回の絵本持ち帰りは良かったです。
- ・こども園が楽しいようで、休みが続くと行きたいと言っているのも、先生方が工夫して様々なことをしてくださっているのだと感謝しています。
- ・作品展とても感動しました。先生方の準備や片づけ大変だっただろうと思うほど素敵でした。
- ・家ではなかなか出来ない活動(特に木工)もあり、子どもは楽しかったと良く言っていました。
- ・今年の幼児部の作品展は見やすく、子どもの成長がよく分かった。こんなに手先が器用になったのかと感動しました。いろんな経験をさせてもらいありがとうございます。
- ・日々沢山の業務がある中で、あんなにすごい作品展。びっくりです。
- ・園行事も学年別にすることで、子どもの様子もゆっくりしっかり見られて良かったです。
- ・気分が乗らず登園した日も、笑顔で帰ってきて園でのことを話してくれます。先生方が沢山受け止めてくださっているのおかげです。家では見られない姿も、行事を通してみることができ、とても成長を感じます。
- ・ケーブルテレビで他園の発表会を見て、みのりの質の高さを感じた。発表会に取り組む姿勢、態度、集中力、セリフや動きの入り具合が違っていました。先生方の努力に感謝します。
- ・運動会・発表会等で子どもたちの姿を見た際、先生方の寄り添う姿勢に感動！感謝しかありませんでした。

たくさんの感謝やお褒めの言葉をありがとうございました。職員一同、とても励みになります。学年、クラス、職員へもしっかり伝えます。

～ご意見～

「園の教育・保育内容」

(幼児部)

- ①子どもの話だけを聞いているのでどこまで本当かわかりませんが、時々子どもの気持ちに寄り添ってもらえたのかな？と思うことがありました。
- ②クラス室内以外は先生の人数不足で寄り添う余裕がないように思う。
- ③大人数なのでそこまで目が届いていないと思う。
- ④お迎え時、「何もなかった」と言われ帰宅したら、子どもから「お友達からされた」などの話を聞くことが多く、子どもは「先生にも言った」と言っているのに、先生から話がないことが多いと感じる。
- ⑤お迎えの時にどんな様子だったかを簡単にでも教えて欲しい(挨拶だけで終わる先生がいる)
- ⑥(職員の対応)緊張する先生もいる。
- ⑦休暇後の登園の場合、数日前から「嫌だ、行きたくない、楽しくない」と涙を流して訴える日もある。

→十分な対応ができず、不安や心配、ご不快な思いをさせていただきました。できるだけ子どもたちの様子をお伝えできるよう努め、職員にも伝え方などの指導をしていきたいと思えます。

送迎時、時間帯によっては職員数が少なく、その日の保育(クラス)に携わっていない職員もおりますので、子どもたちの様子を伝えることが難しいところです。その日に何の活動をしたのかなど、お伝えできるような工夫をしていきたいと思えます。職員の数に関しては、送迎時はクラスをまとめて見ておりますが、必ず配置基準を満たした人数を配置しております。

- ⑧一度も面談をしてもらえなかった。(コロナで2回中止になりそのまま)マスクをして距離を取れば、濃厚接触にならないのになぜしてもらえないのか。他の先生もいるのに、都合をつける事はできないのか。
- ⑨早朝、朝7時25分頃、幼児部玄関で子どもを預けようとしたら、乳児部へ行くように言われ乳児部へ行くところ、そこでは幼児部に行くように言われた。2名体制であれば、乳児部へ行くように案内せず受け入れても良いのではないのか。その時の対応で、園に対する印象が悪くなった。もっと臨機応変に対応して欲しい。

→とてもご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。

⑧に関しては、配慮不足で誠に申し訳ございません。面談をまだ行っていないクラスを確認し、至急お声掛けさせていただきます。

⑨では、幼児部の朝の受け入れは7時30分からです。微妙な時間ではありましたが、幼児部職員も乳児部へ行くよう伝えたのだと思えます。本来であれば乳児部で受け入れなければならないものを、対応が不十分で誠に申し訳ありませんでした。臨機応変な対応も含め、今後このようなことがないよう、職員間で周知徹底してまいります。

「行事・活動」

(幼児部)

- ①コロナが終息しても、運動会は半日(午前中のみ)がよい。
- ②コロナも少しずつ落ち着いています。園での行事(運動会、参観、発表会等)での参加人数をフリーにしてもよいかと思えます。特に運動会は野外です。感染のリスクは低く、マスクも必要ないと思えます。

→今後の運動会は、幼児部・乳幼児部を分けて、半日で行うことに決定いたしました。また、行事の参加人数やマスク着用に関しても緩和していく方向です。

③なかよし体育はあと1回増やしてほしいと思った。

④発表会の衣装が地味で悲しかった。役の違いの差だと理解しながら、他の子との差が大きく何故と思った。

⑤先生の言葉がプレッシャーになることも…。

→③なかよし体育の回数を増やすことは、カリキュラムの問題もあり難しいのが現状です。遊びの中でしっかり体を動かしていきたいと思います。

④では、なるべく衣装は華美にならないように、差がつかないように配慮しておりますが、劇では配役によってどうしても違いが出てきてしまいます。それでも、子どもたちは自分の役を一生懸命に演じ、楽しんでおりますので、あたたかく見守っていただけたら嬉しいです。⑤に関しては、職員の何気ない言動でも、子どもたちにプレッシャーを与えているのかもしれませんが、子どもたちの負担にならないような言動を心がけてまいります。

⑥作品は晴れの日に持ち帰りたかったです。→今後、そのようにさせていただきます。

⑦(絵本や読書の啓発で、家庭でも行われていますかの項目について)この質問いりますか?園の評価アンケートですよね。→園として、絵本や読書の啓発ができていくか、という意味合いの質問でした。

⑧木工や箱制作など、以前とするとかなり減っていますが、今のみよりのメインとする保育(幼児部)は何ですか。もっと子どもたちの想像ふくらむ活動は増やして欲しいです。絵本を先生方が読むだけではなく、子どもたちの保育に取り入れるなど。

→木工は手先の活動や創造力を育むための活動であり、みよりの幼稚園設立当初からの特色として、約30年以上前から行っています。それがメインとなる保育・教育ではありませんが、子どもたちの想像力、表現力を培う保育は、様々な行事、木工や制作、自然の中で育まれていきます。木工や制作もそれぞれの担当がカリキュラムに沿って計画しております。ご意見にありますように、「子どもたちの想像ふくらむ活動」を、様々な環境の中で育ててまいります。

⑨行事で受付を済ませた後に、車で待機する時は、整理券を配布してほしい。(早めに受付をしたのに、園に近い駐車場の人から先に案内されていた。)→今後、そのように対応してまいります。

(乳幼児部)

⑩入園して3年経ちますが、保育参観が一度もなく少し悲しかった。園での通常の生活の様子を知る機会が少なかったため、大変かとは思いますがサイトにアップする写真を増やしていただくと助かります。

⑪発表会が日曜日で参観者の制限があるのは、きょうだい児の預け先がないので困ります。乳幼児部や学童が利用できる日にしてほしいです。行事の日程もなるべく年間予定通りにしていただくか、変更が決定した時点で39メールなどでお知らせしてほしいです。

⑫ホールでの運動会は、ステージや2階から見ることを考慮した立ち位置なども検討してほしい。

→⑩⑪⑫コロナ禍で、乳幼児部は行事がなく申し訳ない思いです。来年度は以前のように行事や参観も予定しておりますので、楽しみにしていただきたいと思います。発表会も今後は制限を緩和していきます。行事の年間予定はなるべく予定通りに進めていきますが、変更がありましたら決定後すぐにお知らせします。雨の日の運動会の立ち位置に関しては、こちらも配慮不足で申し訳ありませんでした。今後検討していきます。

「給食」

(幼児部)

①他の保育園、こども園は月一回の弁当の日などはない。なぜあるのですか?「簡単なもので」と書かれているが、仕事もあり負担が大きい。昔からの流れであれば、時代に添って変えてほしい。

②給食の様子が見てみたかったなあと思います。お弁当の日を忘れそうになるので、ホールに貼りだしてもらえたら嬉しいです。

③いつも献立を参考にさせてもらっています。子どもが美味しかったと伝えてくれるメニューのレシピを気軽に聞ける何らかの機会があれば大変ありがたいです。

④家では好き嫌いや残すことが多いようですが、給食はよく食べているようで有難いです。家庭では出さないような食材や料理も沢山あって、参考にさせていただいています。

⑤保育参観はお弁当と別の日に組んでほしい。保育参観なので保護者は休みをとっていても、連れて帰れない人もいるのでは?終わったら半強制で連れて帰ってくれと言われていたようで、考えて欲しいです。

⑥その日の給食見本を写真でもいいので掲示してほしい。

→①なぜお弁当の日があるのですか、というご質問がありました。お弁当の日は、当園では食育の一環として取り入れております。また、遠足や園外保育、行事に合わせてお弁当の日を設けることもあります。子どもたちもとても楽しみにしているお弁当の日です。給食とはまた違った子どもたちの姿もありますので、ご負担やお手数をおかけしますが、ご理解ご協力をお願い致します。

②③④⑤⑥給食メニューを参考にいただき、また、家では好き嫌いがあっても、給食では食べてくれるので有難いです、とのご感想ありがとうございます。こちら嬉しく思います。メニューのレシピについては、リクエストなどあれば給食だよりに掲載できるように、給食室と検討します。また、給食見本に関して早速写真を掲示させていただきました。ご提案ありがとうございました。

お弁当の日は、前日に39メールでお知らせするようにします。また、保育参観とお弁当の日は、今後重ならないようにします。配慮不足で申し訳ありませんでした。

「連携」

(幼児部)

①HPにもっと沢山写真を載せて欲しいです。(3)

写真は先生方が撮ってくださったものが自然でいい写真なので、その販売が難しいのであれば、HPに沢山載せてくださると、スクリーンショットで保存し、写真として残せるので嬉しいです。

②行事が減っている分、HPの更新回数を増やしてほしい。(2)

③預ける時間が早く、迎えも遅いので、なかなか担任の先生と話ができないのが残念です。

④忙しそうで、立ち話で終わると思いきやあまり話す気にならない。

⑤迎え時間の変更が伝わっていない事が度々みられた。

⑥連絡帳を記入していたのに、何度か目を通されていないことがあり、登園時などに行き違いがありました。

今後も、記入してもちゃんと見ていただけるかと不安に思います。

⑦HPの写真のパスワードとユーザーIDをもう一度教えて欲しい。

⑧よく服の入れ間違いがあります。違う子のパンツもはいていたり…。

→①②⑦HPにもっと写真を掲載してほしい、というご要望が多数ありましたので、今後は掲載回数を増やしていきたいと思います。スクリーンショットでの保存など、工夫して下さりありがとうございます。また、HPのIDパスワードは、今年度は「minor 3613」です。※パスワードは毎年度変わります。年度末に配布する「新年度のしおり」に記載しておりますのでご覧ください。

③④⑤⑥⑧連絡が伝わっていない、連絡帳に目を通していない、服の入れ間違いがある等、連絡や連携が出来ていないことがあり、ご不快な思いをさせていただきました。大変申し訳ありませんでした。職員間でもう一度再確認し、気を付けていきます。また、時間帯によって、職員が手薄な時間は担任との会話ができないとのことで、心苦しく思っております。もし、担任と話がされたい場合は、都合がつけられる日時などをお知らせくだされば対応できますので、いつでもお知らせください。

「安全管理」

- ①39メールは保護者1名の登録であるため、緊急時は不便である。せめて、父と母など2名の登録にするか、メールの種類を変えて父母どちらにも連絡がくるようにしてほしい。
- ②悪天候の為“できるだけお休み”や“早くお迎え”等の連絡がよくくる。また、“職員も出勤できない”などのメールが多い。仕事で仕方なく預けている状況なのに、預けてはいけないのかと思い、焦る気持ちになる。仕事によっては職場に泊まったり、早朝から出勤したりどうにかしているため、先生方もご家庭があり大変だとは思いますが、仕事として出勤してほしいと思う。
- ③緊急時のメールでいつも思いますが、園の都合を主張する文面が多い。仕事によっては雪や大雨でも泊りがけで仕事をしているのに、「園の職員の…」というのはやめてもらいたい。
- ④コロナが流行している時、クラス（学年）一緒にして過ごされていますが…各学年をまとめず、1クラスずつ保育した方がいいのではないのでしょうか。

→①の39メールに関しては、今後2名登録できるよう進めていきますので、準備ができましたら連絡させていただきます。

②③のご意見ですが、悪天候や緊急時に関しては、当園の立地状況により園長の判断でメールをさせていただいております。みのりこども園は、川と山に挟まれ、寺側の山や寺横の川は土砂崩れや氾濫の恐れがある危険区域となっております。近年の集中豪雨や台風では、子どもたちに避難を促すこともありました。園として、まずは子どもたちの命、そして職員の命を守ることが優先です。もちろん、仕事やご家庭の事情で預けなければならない方は、お預かりいたします。また、メールを見てご不快な思いをされたり、プレッシャーを与えてしまうことは大変申し訳なく思いますが、緊急や災害時は出来るだけご協力いただき、職員数を減らして保育をしていきますので、ご理解の程、宜しく願いいたします。

「自由記述」

（幼児部）

- ①ちょっとしたことですが、ホール（17時以降）の集まりでない時、そら組かゆき組に分かれて待っている時、どちらのクラスに我が子がいるか戸惑います。それが分かるように改善されたいと思います。
- ②冬の寒い日、登園する時に園のジャージ長ズボンでも登園OKにしてほしいです。タイツの着脱が苦手なので、トイレが心配でタイツをはかせていないので…。
- ③毎月の土曜日保育利用の用紙を提出しているのに、毎回「明日はおやすみですよ？」と聞かれるのはなぜですか。休めと言われているようで正直苛立ちます。○をつけていて休む時は休むと連絡すればよいのでは。それか、「土曜日利用の変更はなかったですか？」の質問の仕方が適切ではないのでしょうか。
- ④5月の親子遠足を可能であるならば週の後半にさせていただけるとありがたいです。

（乳幼児部）

- ⑤先生方に名札をつけて頂きたいです。名前と顔が一致しません。
- ⑥最近、こども園での先生による虐待のニュースが多く取り上げられ、少し不安がある。コロナ禍で保護者が園の中に入れないことが多く、普段の園児の様子が見られないので、自分の子どもがどのように過ごしているのか分かりにくい。
全国的に園児に対する職員数が足りないのもニュースで知り、先生が1日に行う業務が多くて大変だと思います。毎日子どもを預かって下さりありがとうございます。
- ⑦体育の日があるように、英語の日があれば良いと思います。
- ⑧園だよりやクラス便りなどの配布物のPDFデータを配信していただくと助かります。子どもにぐちゃぐちゃにされたり、破られたりすることもあり、写真もあるのに残念です。アンケートも紙よりネットで出

来ると提出しやすいです。行事スケジュールや出欠、土曜保育の管理などもアプリ等で出来るると便利なのですが…検討いただくと嬉しいです。

⑨乳幼児部も担任の先生たちとの集合写真があったらいい。

⑩提出期限が明日までなのに催促する先生がいた。

→③に関しては、対応が不十分で申し訳ありません。おっしゃる通りですので、周知徹底して参ります。

⑤は、特に乳幼児部では名札は危険を伴いますので使用しておりません。4月に配布します園だより職員写真を掲載しておりますのでご覧ください。それぞれの玄関にも貼りだします。

⑦は、当園の方針として、英語や読み書きを活動の中に取り入れることはありませんが、遊びや絵本を通して文字や数字に親しみ、興味を持っていけるような保育、教育を行っております。

他の自由記述に関しては、一つ一つの返答はできませんが、全職員に周知し、すぐに対応できるものは対応し、検討してまいります。

沢山のご意見、ご感想、誠にありがとうございました。

皆様のご意見、ご感想が励みになるとともに、新たな気づきや反省、そして、さらなる改善につながっていきますので、今後もどうぞ宜しくお願い致します。

また、この場をお借りしまして、日頃のご理解ご協力に改めて感謝し、心より御礼申し上げます。

みのりこども園 園長 深草 誓弥