

令和5年度 保護者アンケート記述・返答

1月に配布しました保護者アンケートへのご協力、誠にありがとうございました。アンケートの集計と自由記述について、ご紹介、ご返答させていただきます。園での保育・教育内容を向上させるための大変貴重なご意見として、受け止めさせていただきます。

※同様の意見はまとめて、同意見数を（ ）に記しています。

※言い回しを変えて要約したり、表現を変えて記載しているものもあります。

「感想」

(全体的なこと)

- ・いつも丁寧な保育をしてくださり、ありがとうございます。子どもたちも楽しく園に通っています。今後ともよろしく願います。(5)
- ・「行きたくない」ということもなく、泣いて登園することも少ないため、本人は楽しんでいると思います。これからもよろしく願います(2)
- ・毎朝、クラスの先生がサッとお部屋から出てきて、元気に受け入れてくださり、親子で安心して登園することができています。暑い日も寒い日も変わらず笑顔で迎えて下さり、感謝しかありません。
- ・早く園に行きたいという程になり、楽しく通園できて何よりです。これも先生方が見守り接して下さっているおかげです。感謝いたします。朝の玄関先での対応も、園児が多い時は複数の先生方で対応して下さり、伝言もしやすく、子どもも安心しているように思います。
- ・子どもたちも楽しいようで、園での様子や、先生、お友達との話をたくさんしてくれます。(2)
- ・園生活を通して集団生活に慣れ、社会に関わる第一歩となりました。不安な時もありましたが、友達が大好きと言える子になって良かったと思います。
- ・園での様子を子どもから沢山聞きます。どれも楽しそうに話すので、たくさん経験させてもらっているなど感じます。忙しい日々の中で、親の手が届いておらず申し訳ない気持ちもありますが、子どもが園でしっかり満たしていただけていること、本当に感謝しております。
- ・お迎えの時に、どの先生にお会いしても「今日はこんな活動しましたよ」「今日は〇〇ちゃんはこんな様子でしたよ」と詳しくお知らせして下さるのが本当にありがたく嬉しいです。子どもが楽しんで過ごしていることなどがわかり、安心しています。(5)
- ・先生方皆様には本当に感謝です。いろんな経験をしてお友達とも楽しく過ごしているようで嬉しいです。(2)
- ・子どもだけでなく親にも配慮して下さり、感謝しかありません。気になることを親身に相談に乗って下さり、また、報告して下さって、心強かったです。気軽に相談しやすいと感じます。(3)
- ・園での様子を園だよりやホームページで出されているのを、いつも楽しみにしています。続けてくださるとありがたいです。

(行事・活動について)

- ・行事の度に、対策を色々考えて開催されているんだなと思います。皆が心に残る行事を実行するのは難しいと思いますが、子どもの成長のためにありがとうございます。
- ・いつも丁寧できめ細かい対応をしていただき感謝しています。運動会や発表会でも子どもたちが楽しく輝けるよう、先生方が工夫されているのを感じ、とてもありがたいです。
- ・発表会ではたくさんの先生のおかげで、子どもたちがのびのびと演技できていたと思います。我が家は今年でこども園最後の一年でしたが、最高の発表会でした。改めまして、全ての先生方、ありがとうございました。

たくさんの感謝やお褒めの言葉をありがとうございました。保護者の皆様のお言葉が、何よりも私共の励みになります。

～気づき・ご意見～

「教育・保育内容」

- ① 先生によっては、話し方がきつい人がいる。理由があって事前に遅刻ありの連絡をしていたのに、「早く来て欲しい」といわれた。
- ② 相談できる先生とできない先生がいる。
- ③ 連絡帳をみられていない時がありました。翌日の休みの事だったりするので、忙しいと思いますが、毎日しっかり見て頂きたいです。
- ④ 沢山の園児がいる中で本当に大変だと思うのですが、夏場の着替えの後、肌着やパンツ、今の時期だと上履きを左右逆に履いていることが多く、気づいて欲しかったなと残念に思うことがありました。正しい着方を教えてはいるんですが、気にかけて頂けるとありがたいです。すみません。

→①②③④

職員の話し方や対応について、ご不快になられた保護者様には大変申し訳ございませんでした。今一度、全職員に周知し、気づきや見直しをしまいたします。

子どもたちの着替えの着脱、箸の持ち方や日常のマナー等、園でも心がけて声掛けや手伝いを行っております。また、気づいた時には声掛けや、時間がある時には直しもしますが、子どもたち自らの気づきも大切にしております。ご家庭でも教えていただいているということで、ご心配になられることもあるかと思いますが、ゆっくり、少しずつ子どもたちは後ろ前の違いや左右の違いもわかってきます。我が子(4歳)はまだシューズの左右がわかっておらず、毎日「逆だよ」と言っても自ら履きなおそうとはしません…。「信じて待つ」ということは難しいですが、子どもの自発性も大切にしていきたいと思っております。

「行事・活動」

- ① 園の行事の詳細が、もう少し早めに分かるように連絡してほしいです。
- ② 行事だよりの内容が、たまに説明不足で分からないことがあった。待合所の入り口の説明など。

- ③ ゆり組の参観は、幼児部と同じように午前中に都合がつくようでしたらお願いしたいです。(AM・PM仕事の半休は変わらないのと、15時~だと、幼児部の兄妹の迎えが遅くなる。AM参観だとPMスキンシップ休みができるなどの理由があります。)
- ④ 園の行事を土・日でやってほしい。平日に休めないため、中々子どもの園生活を見ることができません。
- ⑤ 足腰を鍛えるため、散歩の回数をもう少し増やして体全体の体力・筋力の向上をお願いしたいなと思うことがありました。(回数増が難しい場合は距離/日を長くするとか)
- ⑥ もう少し外で遊んだり、散歩の時間が増えるといいなと思います。
- ⑦ 季節の工作物は自宅で飾りたいので、早めに渡してもらえると嬉しいです。
- ⑧ コロナや天候の影響で仕方ないのですが、夏祭りの盆踊りを一度も見られなかったのが残念でした。
- ⑨ 幼児部運動会の時に年長の欠席が多く、リレーの順番が変更になったと用紙を受け取ったが、優先席(ロープ内)できょうだい児種目の撮影中に声をかけられ、説明を聞いている間は見れず、動画も途中で中断した状況があった。急な変更で配って下さった先生も大変だとは思いますが、渡すタイミングは優先席の外の方がいいのではないかと思う。動画も途中で止まり、子どもが残念そうにしていた。(年長の台風の目の競技の時に、他の方には配られていたそうで、ご迷惑をおかけしたのかもしれませんが。お忙しい中配っていただきありがとうございました)

→①②③④

園の行事に関しては、年度初めに一年間の行事予定を配布いたしますが、大きな行事以外は変更することもあり、ご迷惑をおかけします。変更の場合はなるべく早めに連絡していきますので、宜しくお願いします。また、行事の内容説明については不十分な箇所もあったようで、申し訳ございません。配布の際、不足がないか確認してまいります。

ゆり組の保育参観についても、今後検討していきたいと思っております。

土日の行事開催については、幼児部運動会、乳幼児部・幼児部発表会は土日開催となりますが、他の行事に関しては、「認定こども園」の場合は1号認定児(土曜日は基本お休み)も在籍していること、また、職員数の関係上、園としては毎度の行事を土日に行うことは難しいのが現状です。ご理解の程、宜しくお願いします。

→⑤⑥⑦⑧

子どもたちの体力や運動不足は現代の課題にもなっております。当園でも仲良し体育やリトミックを取り入れていますが、遊びや活動(散歩など)の中でもそれを育めるよう努めていきたいと思っております。

季節の工作物は、例えば5月であれば鯉のぼりですが、園で制作したものはその時期までは園で飾って皆で季節の雰囲気を楽しんで過ごします。また、2月の作品展に出展する制作もありますので、持ち帰る時には当日であったり、過ぎた頃になることもあります。申し訳ございませんがご理解いただくと幸いです。

盆踊りは、天候次第になってしまいますので、ここ数年はコロナで2年間、昨年は大雨のため盆踊りは開催できていません…。誠に心苦しいですが、子どもたち自身は開催されるつもりで練習を楽しんできました。(年長さんはお泊り保育で踊ります)来年度は開催できることを願います。

→⑨

お子様の競技を撮影されている時に、声掛けをしてしまいましたこと、大変申し訳ございませんでした。変更があったにせよ、伝えるタイミングはきちんと把握した上でお伝えしなければなりませんでした。今後、このようなことがないように周知してまいります。

「給食」

- ① 提示されている献立写真の量がどのクラスを目安なのか知りたい。
- ② 給食で子どもたちが好きな（人気な）メニューのレシピを、可能であれば知りたいです。
- ③ 子どもが気に入った献立を尋ねたら、詳しくレシピを教えていただきました。ありがとうございました。
- ④ 献立名で、どんな具材が入っているのか知りたい時がある。例)「仲良しカレー」
- ⑤ 給食の野菜は「おいしい」と言って完食しているようです。毎日ありがとうございます。
- ⑥ 栄養面をたくさん考えてあって、家では食べない食材も、園では食べているようなので助かっています。
- ⑦ 子どもが給食美味しい！とよく言います。写真も提示してあるので助かります。
- ⑧ 毎日の給食で、一食分は栄養の心配をしなくてよいというのは、とても心強いです。

→ 給食は、子どもたちの成長に欠かすことのできない「食育」、そして、子どもたちが一日の中でも楽しみにしている時間でもありますので、沢山の嬉しいお言葉やご意見ありがとうございました。

その中で、人気メニューやレシピについてのご意見がありましたので、給食室とも話し合い、今後人気メニューランキングや、レシピ、このメニューは何の具材が入っているのだろう…という疑問へのお答えや紹介も「給食だより」の中に取り入れていきたいと思えます。

また、現在掲示しております給食献立写真は、2歳児（さくら組）を目安量になります。

「なかよしカレー」については、一般的なカレーのことです。（具材に特徴がある時は「キーマカレー」や「ほうれん草カレー」等で表示しています）カレーはおかわりする子が多いメニューで、皆で仲良く沢山食べて欲しいとの願いを込めたネーミングでした（給食室より）。「食育」は親子の会話も大切にしておりますので、他にも沢山のコメントをいただければ幸いです。

「連携・安全管理」

- ① HPは見たことがない。
- ② HPの更新（写真のアップ）があった時、39メールで知らせていただけると大変ありがたいです。
- ③ コロナやインフルエンザが一人出る度に一斉メールを送るのはやめてほしい。きょうだい児ごとに同じ内容が出てくるので、出来ればまとめて一件にしてほしい。
- ④ 39メールのアンケート機能やPDF配信など、もっと有効活用してほしい。何でも紙だと環境にも悪く忘れたりするので。
- ⑤ 他の園のようにLINE等で子どもの写真を送ってもらうことは出来ませんか。
- ⑥ 雪の日の周辺の状況（橋・道路が凍結している等）をメールでお知らせして頂けると良いのではと思いました。
- ⑦ 先生の名前が覚えられない。名札は危ないと理解しているので、エプロン等に名前を縫い付けることはできませんか。

→①②⑤

HPに関しては、園生活の写真や出来事を随時アップし、保護者の方なら誰でも見られるようになっております。まだご覧になられていない方は、令和5年度の進級・入園のしおりに詳細を掲載しておりますので是非ご覧になられてください。アップした

写真に関しては、各クラスからお知らせができるよう検討したいと思います。また、写真はHPのみでの掲載になります。LINEでの配信は申し訳ありませんが今のところ考えておりませんので、ご了承ください。

→③④⑥⑦

コロナやインフルエンザの一斉メールに関しては、流行の様子を見ながらクラスごと、園全体で報告する場合はまとめて（週末など）送信するようにしていきます。ご迷惑をおかけしました。

39メールのPDF配信の活用はできるだけ検討していきたいと思います。園だより、クラスだより、給食献立表に関しては、当分はこれまで通り紙媒体で配布させていただきます。また、雪の日の状況に関しては、積雪でどうしても登園が難しい状況の場合はお知らせできると思いますが、凍結の場合は判断が難しいですので、交通情報等を活用して判断していただければと思います。

職員の名前が覚えられない、ということで毎回ご意見をいただきます。4月のお便りに職員の顔写真も掲載しておりますが、職員数が多いと名前と顔が一致しないこともあるかと思います。年度初めだけでも、職員名がわかるような工夫を考えたいと思います。（エプロン一枚一枚に名前を縫い付けることは難しいのでご了承ください）

沢山のご意見、ご感想、誠にありがとうございました。

皆様のご意見、ご感想が励みになるとともに、新たな気づきや反省、そして、さらなる改善につながりますので、今後どうぞ宜しくお願い致します。

また、この場をお借りしまして、日頃のご理解ご協力に改めて感謝し、心より御礼申し上げます。

みのりこども園 園長 深草 誓弥