

令和6年度 保護者アンケート記述・返答

2月に配布しました保護者アンケートへのご協力、誠にありがとうございました。アンケートの集計と自由記述について、ご紹介、ご返答させていただきます。園での保育・教育内容を向上させるための大変貴重なご意見として、受け止めさせていただきました。

※同様の意見はまとめて、同意見数を（ ）に記しています。

※言い回しを変えて要約、表現を変えて記載しているものもあります。

※個人に関することは記載しませんが、報告、確認はしております。

「感想」

（全体的なこと）

- ・いつも子どもたちを温かく見守ってくださりありがとうございます。今後も宜しくお願いします。(3)
- ・いつも迎えが遅いため、担任やクラスに入ってください先生方と直接お話することが少ないですが、よく見てくださっていると感謝しています。おかげで、子どもも先生が好きで、恥ずかしがり屋で心配していましたが、すごく成長出来ていると感じます。これからもお世話になります。
- ・何事も本当に感謝しています。子どもたちのことをよく考えて下さっているのが嬉しいです。(3)
- ・先生方が子どもたちを笑顔で出迎えて下さり、安心して預けることができます。(3)
- ・年度初めと比べると、お友達との関りも広がり、楽しく園生活を送っていることがわかります。先生方のおかげです。また、保育体験では、園での生活の様子がわかりいい体験となりました。
- ・先生方の対応の良さを改めて実感しています。面談など再三にわたっていただき感謝しています。
- ・子どもが保育園でのことを楽しそうに話してくれます。いつもありがとうございます。
- ・担任の先生には、お話する度に子どもへの愛情が伝わり、大変助けられました。また、事務員の先生方にも沢山お声掛けいただきました。この園にお世話になれてとても良かったです。
- ・朝から行きたくない子どもに笑顔で声をかけてくださりありがたいです。帰りはいつも「楽しかった」と園での話を楽しそうに教えてくれます。

たくさんのご感謝やお褒めの言葉をありがとうございました。保護者の皆様のあたたかいお言葉が、何よりも私共職員の励みになります。

～気づき・ご意見～

「教育・保育内容」

- ① 物品注文など説明が分かりにくいことがある。
- ② 入園時に必要なものや購入品等のプリントが複数あって、熟読するのに時間がかかり、それぞれに違うことが書いてあったりどれが本当かわからず、結局人に聞いたり先生に聞いたりしました。
①②→物品注文や入園説明が分かりにくい、とのことで申し訳ございません。入園のしおりには、園生活に関する細かい説明が記載されており、全て大切なことが書かれておりますが、内容が分かりにくい場合は、ご面倒をおかけしますがお気軽に職員や事務員にお尋ねください。

- ③ 幼児部の遅い時間の迎えの時、担任の先生の対応でも「～をしました」と保育内容しか伝えられず、園での様子が分からない。気になることを相談しても、具体的に伝わらず分からない。
- 職員への対応については、報告だけに留まらず、お子様の様子を具体的に伝えることができるよう、研修も含めて努めてまいります。
- ④ 年度の進級の時、持ち上がりの先生が誰もいないのは、子どもも親もとても不安です。
- 進級の際、持ち上がりの職員がいないことに不安を感じられる保護者もいらっしゃると思います。出来る限り持ち上がりを配置できるように考えてはおりますが、出来ない場合もあります。そのため、子どもたちが新しい環境に慣れる期間は、持ち上がり職員をなるべく配置できるよう配慮していきます。

「行事・活動」

- ① 行事の案内に入り口の地図が書いてないことがあって戸惑った。
- ② 運動会の説明のプリントが祖父母参観の分も何枚もあって、晴天時と雨天時でも登園時間が違ったり、持って行くものや服装（靴下がいる、いない等）が違うので混乱しました。
- ③ 祖父母参観運動会前日夕方に「椅子が用意できません」とメールがきたので、慌てて相談しましたが、当日椅子が用意されていたので、あっけにとられました。
- ④ 祖父母参観のプログラムを父方と母方の2部欲しいです（毎回コピーしているので）敬老の日のはがきも、2枚作成してもらえると、どちらの祖父母にも喜んでもらえます。
- ⑤ 運動会の体育館実施の決定が早すぎて納得がいかなかった。先生方にとっては毎年ある運動会だが、子ども・親にとってはそうではない。準備が…と言われるのもわかるが、園児、保護者のことももう少し考えて欲しい。先生（園）ファーストの感じが最近多い気がします。

→①②③④⑤

行事の内容説明については不十分な箇所もあったようで、申し訳ございません。配布の際、不足がないか確認してまいります。プログラムを2部欲しい、というご意見に関してですが、全家庭に2部の配布は難しいですので、必要な方は当日受付に準備をしておく等の工夫をしていきたいと思っております。敬老の日のはがきについては検討させていただきます。また、運動会の場合は、晴天時と雨天時では開催場所が違いますので、時間等が変更になったり、雨天時の体育館は裸足になりますので違いが出てきます。その都度の対応でご不便をおかけしますが、ご理解とご協力を宜しく願います。祖父母参観の椅子に関しては、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。今後はパイプ椅子を準備させていただくことに決定しました。

今年度の運動会の開催場所については、体育館開催の決定が早すぎたことは大変申し訳ありませんでした。近年、台風の進路も予測が難しい状況の中、判断にも苦慮しているところです。このご意見を踏まえて、今後も慎重に対応させていただきます。

- ⑥ 幼児部と乳幼児部で、運動会、発表会が1週間違いで分かれており、2週続けて休みを取りづらかった。
- ⑦ 運動会や発表会の時、小学生のきょうだい児さん達が少しジャマだなと思いました。

→⑥⑦

乳幼児部、幼児部の運動会、発表会の開催時期については、発表会は今後少し期間を空ける予定にしておりますが、運動会に関しては、調整が難しいため翌週の開催となりますことをご了承ください。小学生のきょうだいの観覧については、周りのご迷惑にならないような注意喚起をしてまいります。

- ⑧ 運動会の表現がとてもわかりにくいです。子どもらしい遊戯がみたいです。発表会でも遊戯をしてほしい。
- ⑨ 発表会の歌の時などは、ちょっとした振り付けがあるといいなと思います。揃わないなど、理由はあるかと思いますが、発表会の写真が変化のないものばかりの印象を受けました。

→⑧⑨

運動会の表現については、みのりが開園当初から大切にしてきたものです。身体表現やリトミックを通して子どもたちが何を表現しているのか、その時、その学年ならではの表現力、想像力等、成長した姿を発表しています。遊戯とはまた違った形で子どもたちの表現、動きを楽しんでいただければ幸いです。

発表会の歌についてのご意見では、なるべく振り付けも出来るよう努めておりますが、振り付けによって歌に集中できない、揃わない等の場合もあります。歌っている写真は変化のないものが多いと思いますが、子どもたちは一生懸命覚えて歌っています。その姿を見て、生の歌声を聞いていただければと思います。

- ⑩ 運動会や発表会では先生方の楽しい工夫が沢山あって毎回感謝しています。
- ⑪ 遊びや制作、体育、音楽、お寺見学など、沢山の経験ができるよう日々取り組んでいただき本当にありがとうございます。子どもも毎日楽しく過ごしているようです。
- ⑫ 工作が毎回かわいく、手が込んでいて毎回楽しみです。

→⑩⑪⑫

日々の生活を楽しむ子どもたちの姿を感じていただき嬉しく思います。職員も、子どもたちが楽しく過ごせる環境設定や、制作等の工夫をしておりますので、お褒めの言葉をいただき感謝いたします。

- ⑬ 木工や空き箱制作は、持ち帰りや家での保管が大変なので、見直しをしていただきたいです。特にアパート住まいだと、置き場所にも処分にも困ります。(2)

→空き箱制作や木工について、家での処分にお困りの方は、後日園まで持ってきていただきましたら、園で処分させていただきます。木工もみのり開園当初から続けている大切な保育・教育の一環ですので、ご理解いただきますよう、宜しくお願いします。

- ⑭ 保育参観はもっと増やしてもいいと思う。(2)

→参観については、年間行事を考えた上で、今現在増やすことは考えておりません。1学期には保育体験も実施しますので、その中で、子どもたちの一日の姿を見ていただきたいと思います。

「給食」

- ① クッキングの回数ももう少し多いと良い。

→行事の関係や子どもたちの様子を見ながら担任が決定しておりますので、クッキングに関してもご意見がありましたことを伝えます。

- ② よく「今日の〇〇美味しかった」と教えてくれます。栄養のある美味しいメニューをいつも作ってくださりありがとうございます。

- ③ 献立表の PDF は月初めの早い段階で更新してほしいです。

- ④ 人気メニューのレシピを掲示板に貼ってほしい。

→②③④

献立表の PDF 掲載は早めに更新していきます。また、人気メニューのレシピについては、給食献立表の裏に掲載していきたいと思っております。献立表の裏面には、季節の野菜を使ったレシピや風邪予防、熱中症予防の食べ物など、食に関する情報も記載しておりますので、是非ご覧ください。また、感謝のお言葉もいただきありがとうございます。

- ⑤ ご飯の温めはどうか続けられないでしょうか。冷たいごはんを食べるのはかわいそうです。(3)
- ⑥ 夏は猛暑のため、白米持参での食中毒が不安です。例えば6～9月はお米を毎月〇gと決めて持って行かせ、給食室で炊いて提供することはできないでしょうか。

→⑤⑥

今回、長年使用していた温め機が故障したため、温め弁当を廃止することになりました。冬場の時期に冷たいご飯は可哀そう、というお気持ちもあられるかと思いますが、何卒ご理解いただきますよう、お願い致します。また、夏場のご飯に関しては、クーラーの効いた部屋に必ず置くようにします。給食室では、今の園児数分のご飯を炊くことができませんのでご了承ください。

- ⑦ 町内の他園は給食費が無償の園もあると聞きました。他園に比べて大幅に給食費が高いのはなぜでしょうか。今の献立内容とは見合っていないと思います。

→他園の給食費については存じ上げませんが、保育料の無償化、給食費の補助が始まってから、議論を重ねてこの金額で設定しております。現在、食材費も高騰しておりますが、値上げは考えておりませんのでご理解の程、宜しくお願いします。

- ⑧ 早い迎えの時、給食、おやつ後でも「おなかすいた」と帰ってくるので気になる。
- ⑨ 土曜・長期休暇中1度預けたが、急な変更で給食を食べずに降園したが、持ち帰りのおやつもなく、給食費の請求もあった。

→⑧⑨

⑧に関しては、給食やおやつの量が足りなかったのかもしれませんが、子どもによって、食べる量も違ってきますので、その判断は難しいところです。しかし、特に給食はしっかり食べてもらいたいので、子どもたちの様子も見ていきたいと思います。また、⑨では、こちらの不手際で誠に申し訳ございませんでした。

「連携・安全管理」

- ① HPは見たことがない。(4)
- ② 園の様子をもう少しアップしてほしい。
- ③ HP内のみのり保育日記に掲載してある写真は、クラスによって差があるので、どのクラスも定期的に載せて欲しいです。
- ④ 掲載されている写真の枚数が以前より増えているため、様子がわかり嬉しいですが、更新頻度は減ったように思います。
- ⑤ クラス便りの写真がもっとキレイだと嬉しいです。

→①②③④⑤

HPに関しては、見たことがないという方もいらっしゃるようです。園生活の写真や出来事を随時アップし、保護者の方は誰でも見られるようになっております。まだご覧になられていない方は、進級・入園のしおりに詳細を掲載しておりますので是非ご覧になってください。更新頻度やクラスによって差がある等のご意見は、まずはそれぞれのクラス運営を優先させていただきますので、可能な限り対応させていただきます。クラス便りの写真については、印刷機の機能上限界がありますので、申し訳ございませんがご理解いただきますよう、お願いします。

- ⑥ 帰りが遅いので、先生方も少なく、確認したいことや聞きたいことが聞きにくかったりします。
→夕方のお迎えが遅い時間帯は職員も少なく、話しづらいことや、職員の細かな対応ができないことが多いと思いますので、確認や相談については、連絡帳に記載していただくと、朝から必ず職員が目を通しますので、その際対応させていただきます。
- ⑦ 園内いつもキレイに掃除がしてあり安心できます。
→園舎自体は古いですが、毎日職員がしっかり掃除をしております。嬉しいお言葉ありがとうございます。
- ⑧ たまに違う子のパンツやオムツをはいてきている。 f
→オムツ・パンツの履き間違いや、荷物の入れ間違いに関しては、大変申し訳ございません。間違いのないよう気を付けてまいります。

「その他、自由記述」

- ① 3歳までは、先生のやりとり、園での様子がわかるように連絡帳があれば嬉しかった。園で一日何をしたかがよくわからない。常に先生方が忙しそう。
→幼児部になると職員数も減り、職員とのやりとりが難しくなります。なるべく園での様子や、一日何をしたのかをお伝えできるよう工夫してまいります。
- ② 親の忘れ物や抜けが多くて申し訳ないのですが、それで子どもが「これしとかなきゃ先生に怒られる」と最近口にしてるのが気になる。
→ご心配やご不安を抱かせてしまい申し訳ございません。子どもたちへの伝え方について、今一度職員間で共有してまいります。
- ③ ほとんどの先生は子どもたちの様子をよく話してくださったり、送迎時よく声をかけて下さり感謝しています。ただ、園長先生と朝からお会いすることがあるのですが、笑顔もなく挨拶も聞こえないことがあります。子どもたちも見ているので、もう少し笑顔で子どもたちへ声掛けをしていただきたいです。
- ④ 園長先生、副園長先生についてですが、朝や帰りに会った時など子どもに声をかけてもらったことがなく、不信に思えます。クラスの様子など見られることはあるのでしょうか。
→③④
保護者の皆様にご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。今後、このような思いをされないように精一杯努めてまいります。
- ⑤ ここ数年、年度途中で職員の異動が多いと感じます。やむを得ない場合もあるかと思いますが、基本的には1年間同じ先生に見て頂きたいです。また、退職される先生には挨拶等させていただきたかったのですが、事前にお知らせしてほしかったです。(2)
- ⑥ 先生方の離職率が高いのが気になります。お世話になった先生がいなくなるのは親も子も寂しい。この園は大丈夫なのかと不安にもなる。
→⑤⑥
職員の退職に関しては、それぞれの職員の思いや事情がありますのでご理解下さい。今年1月までの退職者の中には、退職するまで伏せて欲しいという願いがあり、事後報告となってしまいましたこととお詫びいたします。また、異動については、今後は保護者の皆様にも事前にお伝えします。「離職率が高い」「不安」という声もありました。少子化の流れで職員も減少しているのが現状ですが、お子様の安心、安全を第一に考えて保育にあたってまいりますので、そこはご安心いただきたいと思います。

沢山のご意見、ご感想、誠にありがとうございました。

厳しいご意見もありましたが、しっかりと受け止めさせていただきました。皆様のご意見、ご感想が励みになるとともに、新たな気づきや反省、そして、さらなる改善につながっていきますよう、努めてまいります。今後もどうぞ宜しくお願い致します。

また、この場をお借りしまして、日頃のご理解ご協力を改めて感謝し、職員一同心より御礼申し上げます。

みのりこども園 園長 深草 誓弥